



Service Après-vente

LAVAZZA



*« Servir si bien si vite ;
Une qualité des prestations à la hauteur de nos
produits »*



Nous sommes là pour vous aider

Ital Espresso fournit un service d'assistance et de réparation de toute genre des machines à café: vending machine, percolateur, machine à capsule, machine à filtre, etc...

Pour vous garantir des prestations de qualité, notre service après vente vous accompagne étape par étape, dans vos démarches de diagnostic et de réparation.

Pour cela, il suffit de vous munir de votre facture d'achat et/ou de votre bon de garantie* et de nous joindre par téléphone au : 0524 31 04 66

Service Atelier

Procedure

- Récupération machines en panne
- Réception machines
- Inspection machines
- Fumigation
- Nettoyage
- Sechage et égouttage des composantes machines
- Diagnostic
- Réparation et changement pieces de rechange
- Test machines (vérification de la qualité à la tasse aux mormes optimales)
- Préparation machine (emballage) et stockage machine réparé en (FIFO)
- Livraison machines chez le client et installation



UN ATELIER



PROPRE ET BIEN RANGÉ
ÉVITE LES ACCIDENTS



PLAN DE DESINFECTION ET DE NETTOYAGE

Quoi	Quand	Avec	Comment							
			Elimines Les Déchets	Pre-Rinsage	Laisser Agir	Brosser	Rincer	Egouter	Laisser Secher	
Entretien Quotidien	Carrosserie Machine Extérieur	Après Traitement	Produit a Base d'AMUNIMUM Quater Naire «SK Surface»	OK	OK	10min	OK	OK	OK	OK
	Carrosserie Machine Intérieur	Après Traitement	Produit a Base d'AMUNIMUM Quater Naire «SK Surface»	OK	OK	10min	OK	OK	OK	OK
	Composante EN Plastique	Avant Chaque Réparation ou Diagnostique	Produit a Base d'AMUNIMUM Quater Naire «SK Surface»	OK	OK	10min	OK	OK	OK	OK
	Composante Métallique Electrique	Avant Chaque Réparation ou Diagnostique	Desinfection sans Rinsage «USP Gel»	Désinfection avec Produit Autosechant	OK	10min	OK	OK	OK	OK
	Chaudiere	Automatique	Détartrant Alimentaire «SK Détartrant»	Pulverisation d'Etartrant	OK	15min	Gratage Calcaire	OK	OK	OK



كيف تغسل يديك ؟ Comment se laver les mains ?

قم يدلك يديك لمدة 15 ثانية
Frottez-vous les mains durant 15 secondes

1

بلل يديك بالماء
Mouillez-vous les mains avec de l'eau chaude

2

ضع الصابون
Appliquez du Savon

3

حاول تحويله إلى رغوة بواسطة ذلك باطن يديك ببعضها البعض
Faites mousser le savon et frottez vous les mains paume contre paume

4

قم بتخليل أصابعك جيدا
Frottez entre les doigts et autour des doigts

قم يدلك يديك لمدة 15 ثانية
Frottez-vous les mains durant 15 secondes

5

قم باستعمال باطن اليد لذلك تظاهر اليد الأخرى
frotter le revers de chaque main avec la paume de l'autre main

6

قم يدلك الطرف الأقصى لأصابع اليد الواحدة في باطن اليد الأخرى
frotter l'extrémité des doigts de chaque main dans la paume de l'autre main

7

قم يدلك كل إبهام من خلال إغلاق اليد الأخرى حوله
frotter chaque pouce en fermant l'autre main autour celui-ci

8

قم بشطف كامل يدك تحت الماء الجاري
Rincez complètement sous l'eau courante

9

ثقف يديك جيدا
Séchez vos mains

10

لم تعد يديك تشكلان خطرا الآن
Vos mains ne présentant maintenant plus de risque

L'hygiène avant tout

Les mesures d'entretien des objets, des surfaces et des locaux sont importantes. Ces mesures sont efficaces pour réduire la transmission des infections, pourvu que les produits, leur utilisation et la fréquence d'entretien soient adéquats.

Une gamme de produits d'hygiène de qualité homologué au Maroc est utilisé dans notre atelier, expressément conçus pour répondre aux exigences des secteurs hôtellerie, restauration, résidentiel et agro-alimentaire.

- Les désinsecteurs UV professionnels « **SATURN** » garantissent, en manière écologique et propre, la capture des insectes volants (mouches, moustiques, moucheron, teignes...) sans polluer de substances chimiques ou nuisibles le territoire environnant.
- Gel insecticides « **ADVION GEL BLATTES** », « **MASTERCID EC/ FIPROGEL 5** », larvicides « **AQUABAC DF 3000** », rodenticides « **RAT CONTROL BLOC** », « **REPULSIF** » **100% naturels** contre les serpent et les lézards.



Bienvenu dans notre atelier

ItalExpresso fournit un service d'assistance d'après-vente pour tout types de machines à café.

Grâce à ses techniciens spécialisés et grâce à la large gamme de pièces de rechange disponible à l'international, nous sommes en mesure de résoudre les problèmes de pannes ordinaire et les plus complexe de maniere rapide et efficace, et aux mormes internationales à l'image de ses partenaires.

Aussi, le respect du process de securité est pour nous une priorité.



Atelier ItalExpresso







Zone de Fumigation

Une approche ciblée de la sécurité



Tout sous contrôle

Le bien-être et la santé de nos collaborateurs sont deux de nos principales priorités.

Prendre des mesures de prévention des accidents et des lésions est plus qu'un réflexe conditionné... cette démarche s'inscrit dans tout ce que nous faisons.

PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ

SOULEVEZ AVEC VOS JAMBES, PAS VOTRE DOS



TABLE DE COMPATIBILITÉ DES PRODUITS CHIMIQUES

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50



INTERDIT DE FUMER



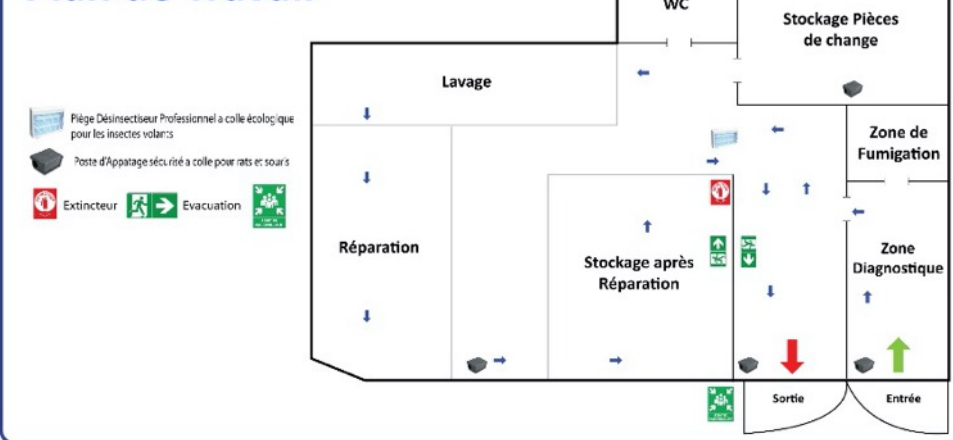
CONSIGNES DE SÉCURITÉ تعليمات السلامة

OBLIGATOIRE إجبارية	
غسل اليدين Lavage des mains Dépoussié	ارتداء نظارات الأمان Porter les Équipements de sécurité
ممنوع استخدام الهواتف Interdit d'utiliser les téléphones mobiles	ممنوع الأكل أو الشراب Interdit de manger ou de boire
ممنوع التدخين Interdit de fumer	ممنوع استخدام النار Interdit d'utiliser le feu
ممنوع المشروبات الكحولية Interdit des boissons alcoolisées	ممنوع الحيوانات الأليفة Interdit des animaux domestiques

N° D'URGENCE AU MAROC

INSTITUT PASTEUR 05 22 26 20 62	SOS MÉDECINS 05 22 98 98 98	CENTRE ANTIPOISON 08 01 00 01 80
RENSEIGNEMENTS 160	AMBULANCE 150	GENDARMERIE ROYALE 177
POLICE 190	POMPIERS 150	

Plan de Travail









Séchage





Diagnostic

PROFESSIONNALISME

Notre société est en constante évolution, à la recherche continue des meilleures solutions pour nos clients

DELAIS

Nous savons combien vous tenez à votre machine à café et pour cela nous effectuons les réparations le plus rapidement possible, sans négliger la qualité du service

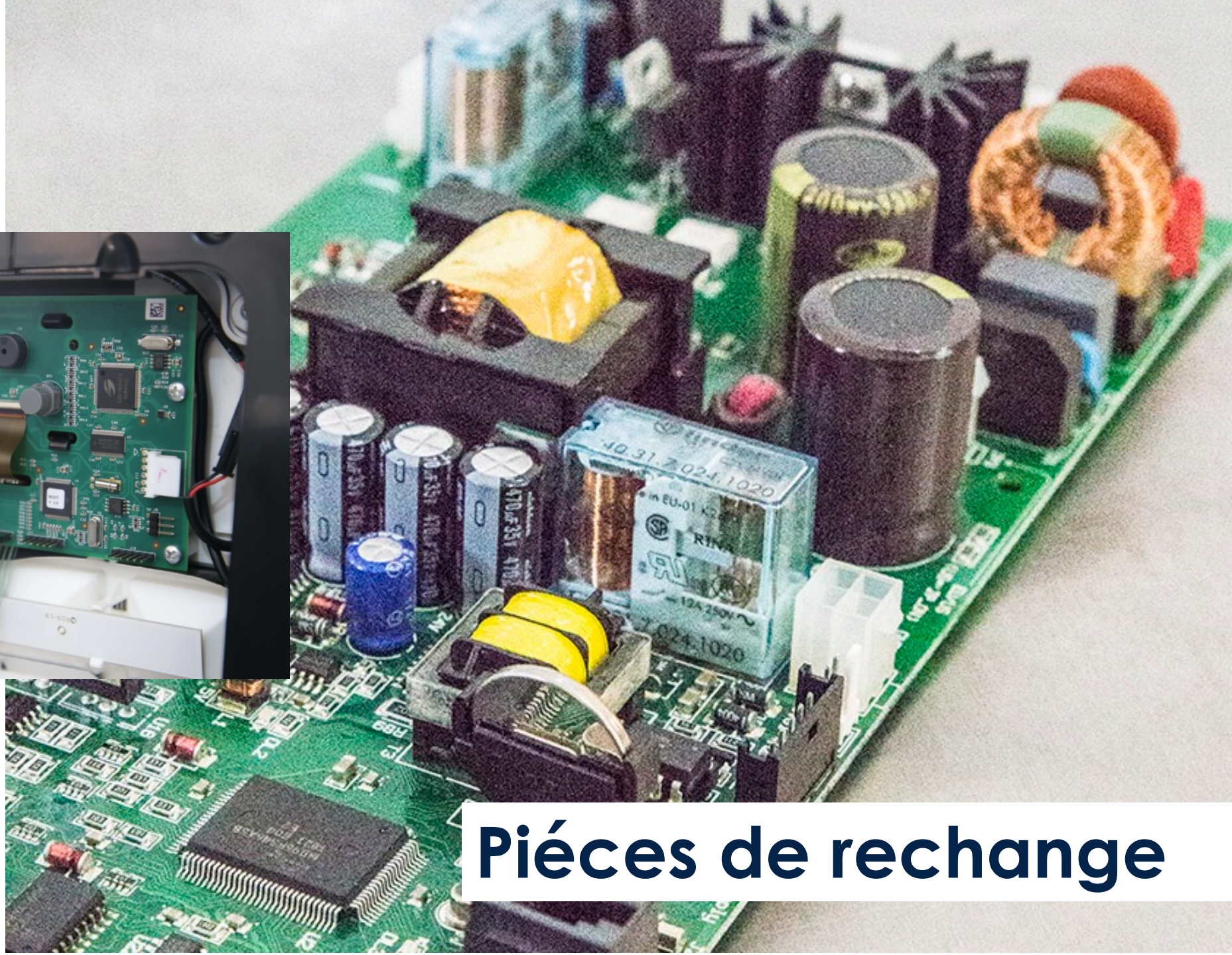
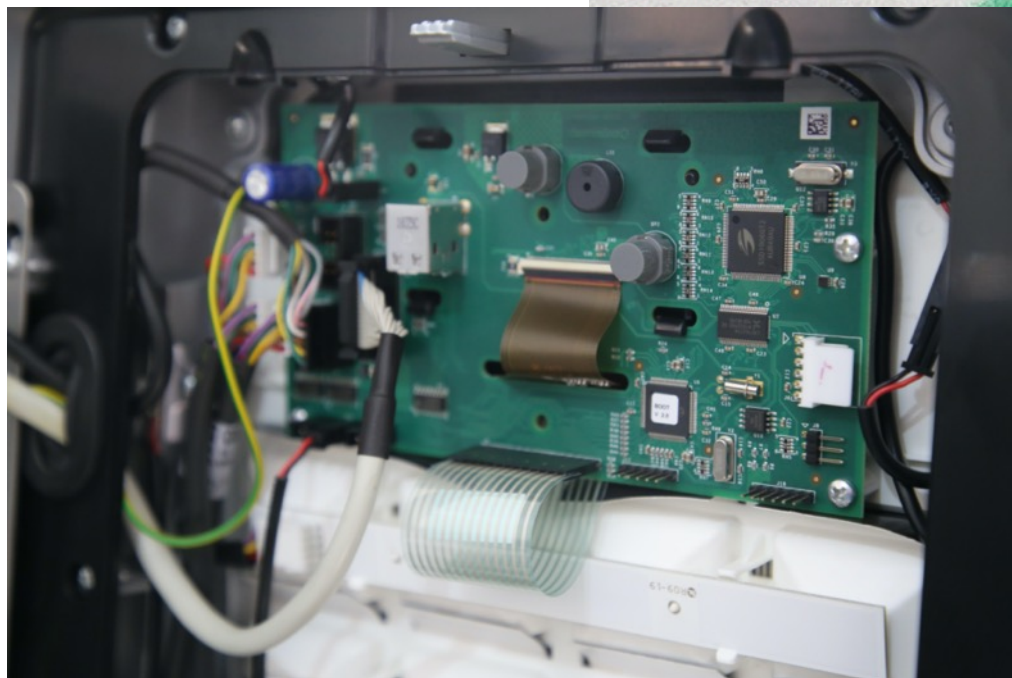
COURTOISIE

Nos clients sont notre monde comme le café, nous écoutons leurs besoins et essayons de répondre à leurs demandes en offrant un soutien complet



Diagnostic et Reparation

Technicité et haute performance



Pièces de rechange



Test Machine



Préparation Machine



Stock des machines









Et voilà votre
machine est prête
pour être livrée



**Formation,
qualification et
motivation**
sont le secret d'une
**équipe hautement
professionnelle.**

Notre force réside
dans **notre expertise
et notre passion** pour
la contribution que
nous pouvons
apporter, chaque
jour évoluant
continuellement et
travaillant ensemble
pour donner la
priorité au client.



Notre équipe, notre force



Food and Beverage Solution

Marrakech

93, Sidi Abbad 1

Tèl. 0524 31 04 66 – 0524 31 22 71

Mobile: 06 61 16 07 72

Email: italexpresso1@hotmail.com

www.italexpresso.com



Lavazza marrakech



Italexpresso marrakech